

## 케이에스스포츠 보증 정책

- 다음의 내용에 의거하여 당사 자전거의 프레임 및 부품에 대해 제한적 보증정책을 실시합니다.
- 당사에서 생산되는 모든 자전거의 프레임 및 부품에 대해서는 아래와 같이 보증기간이 적용됩니다.  
스틸/알로이 자전거 : 보증기간 1년  
자전거 구성 부품 : 보증기간 1년  
TEAM 카본 프레임 : 보증기간 2년
- 최초구매자가 아니면 보증정책에서 제외됩니다.

## 완성자전거 및 구성품의 보증

- 케이에스스포츠에서 제조한 자전거 구성품들의 **제조상 결함**에 대하여 보증을 실시합니다.
- 스틸,알로이 자전거는 구매일로 부터 1년간, TEAM카본 프레임은 구매일로 부터 2년간 지속되며 **제품을 정상적으로 사용, 유지하였을 경우**에 해당합니다.
- 품질보증서 또는 구입영수증이 없거나 품질보증서에 구입처의 정보가 없어서 구입일자 확인이 불가능한 경우 차체에 표기된 생산일자 기준으로 보증기간이 정해집니다.
- 사용자의 과실로 인한 고장 및 파손은 보증대상에서 제외됩니다.**

## 별도조항

- 구입일자와 구입처 정보가 없는 경우 불이익을 받을 수 있으니 구매처를 통해 제품 구입 후 반드시 품질보증서를 작성하시고 영수증과 함께 보관해주시기 바랍니다.
- 제품보증정책은 최초구매자에 한하며 보증서비스는 양도될 수 없습니다.
- 보증 정책에 따라 제품 교체가 필요할 시 유사제품으로 변경될 수 있습니다.
- 보증수리를 통해 교체를 받게 될 경우에 기존에 사용했던 부품은 당사에 반납해야 합니다.
- 제품에 대한 보증정책은 일반적인 환경과 용도를 고려하여 사용할 경우에 해당되며, 제품의 설계 및 생산 역시 일반적인 환경과 용도에 맞게 제작 되었습니다. 따라서, **일반적인 환경과 용도에 맞지 않는 사용에 의한 문제에 대해서는 보증대상에서 제외됩니다.**

## 제품의 수명유지

- 자전거 제품은 제품의 수명과 안전을 위해 주기적인 점검이 필요합니다.
- 구매처에서 정기적인 점검을 받으시면 안전사고를 방지할 수 있습니다.
- 인터넷으로 구입하신 경우에는 가까운 자전거 전문점에서 정기적인 점검을 받으시기 바랍니다.

## 보증절차

- 보증수리가 필요할 시에는 **구매처를 통해 AS를 접수**하시고, 반드시 품질보증서 또는 구입내역을 구매처를 통해 본사에 제출하시기 바랍니다.
- 보증으로 인한 프레임이 교체될 시에 대상제품이 있으면 교체가 가능하나 없을 경우에는 대상제품과 유사한 제품으로 교체됩니다.
- 프레임 보증수리 시 해당 제품 파손에 대한 경위서, 사진을 요청할 수 있으며 파손된 제품이 본사로 반납된 후에 수리 및 교환절차가 진행됩니다.
- 보증정책으로 인한 프레임 및 부품의 교체가 진행될 경우 기존에 사용하셨던 프레임 및 부품은 사용자에게 반납되지 않습니다.
- 프레임 및 부품의 일반적 마모, 찢어짐, 수명, 오용, 개조, 도색 등을 사유로 한 보증은 불가능합니다.
- 사용자의 부주의 및 과실로 인한 고장 및 파손은 보증대상에서 제외됩니다.

## 주의사항

- 당사의 제품은 평균적으로 최대하중 100kg 이하에 적합하도록 설계, 제조되었습니다.
- 라이딩 장비 착용 후 라이더의 무게가 100kg 이상일 경우 이로 인한 제품 고장 및 파손시에는 보증 대상에서 제외되며, 제품 파손으로 인해 신체적 상해 또는 사망에 이를 수도 있습니다.